



**Diakonie  
Praha**

**Prezentace nanečisto  
FRIN 2024**

**Karolína Šugarová**

# Diakonie Praha



pražské středisko celorepublikové  
sítě **Diakonie ČCE**



14 sociálních služeb,  
11 pracovišť  
mládež, rodiny s dětmi, lidé s  
postížením, lidé s duševním  
onemocněním, lidé s PAS, senioři



**Kampaň**  
Cíl: systematické fungování  
fundraisingu v organizaci



# Proč jsme šli do FRINu?

- S fundraisingem jsme byli v TÉMĚŘ na 0
- Nikdo s dárci pravidelně nekomunikoval, nepracoval, neopečovával je
- Prioritizace FR cílů - ujasnění cílů organizace
- Strategické nastartování péče a komunikace s dárci, potenciál firemních dárců

# Co jsme testovali

**01**

jak obnovit kontakt “ze záhrobí”, čím zaujmout a zájem udržet

**02**

způsob podpory (dobrovolnictví, finance, hmotný dar)  
Co od nás očekávají

**03**

- firemní dárci v databázi
- opětovné navázání kontaktu
- dotazník - 40 kontaktů, návratnost 53 %
- pozvání k osobní schůzce - absolvovaných 11

# Na co jsme přišli, co se povedlo

Testovat, vyhodnocovat, testovat, vyhodnocovat,...



- otevírání dveří, síla osobního kontaktu, doporučení
- komunikační kampaň bez fundraisingového podtextu je promrhaný potenciál



- segmentace dárců firemních i individuálních, vytvoření skupin, plán komunikace pro jednotlivé skupiny dárců
- určení priorit našeho FND



- kampaň navázaná na firemní dobrovolnické dny
- získání hromady kontaktů, osobní kontakt s dárci, návazná komunikace
- vánoční kampaň pro firemní dárcce a zaměstnance firem z dobro dní

# Naše plány

## Co nás teď čeká

11 absolvovaných schůzek  
obnoveno 20 spících kontaktů a příslib podpory do nového roku

Vánoční kampaň  
**“Nemusíš být elektrikář, abys rozsvítil stacionář”**

5 přislíbených firemních darů v hodnotě 150 tisíc  
zaměstnanecké sbírky na nové osvětlení do týdenního stacionáře a  
odlehčovací služby

pracujeme na vizuálech, příběžích, rozesílkách i nastavení ZV

# Děkuji za pozornost!

[praha.diakonie.cz](http://praha.diakonie.cz)

Karolína Šugarová, [sugarova@diakonie-praha.cz](mailto:sugarova@diakonie-praha.cz), +420 739 545 996



ČESKÁ  Sociální  
spořitelna | bankovníctví



ERSTE  
Stiftung